

## **Política de Cookies da Empresa CLML**

A Empresa CLML, Lda. doravante referida como CLML, utiliza cookies no website clml.pt.

Ao utilizar o website da CLML, concorda com o uso de cookies de acordo com a presente política.

### **O que são cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados nos dispositivos do utilizador (computador, tablet, telemóvel etc.) quando esta visita determinadas plataformas online. As cookies são usadas para promover a eficiência destas plataformas e para fornecer como algumas informações aos seus titulares.

Nos termos da Lei n.º 41/2004 de 18 de agosto, o armazenamento de informações e a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador (nomeadamente através de cookies) apenas são realizados pela CLML caso o utilizador tenha dado o seu consentimento prévio e

expresso à instalação dos cookies no seu equipamento.

### **Cookies primários:**

Cookies primários, são pequenos arquivos de texto que a CLML armazena no dispositivo do visitante quando ele visita as nossas plataformas online pela primeira vez.

### **Cookies de terceiros:**

Cookies de terceiros são cookies que são definidas por domínios diferentes do que o visitante está a aceder nas plataformas da CLML, portanto por terceiros em nome da CLML. As nossas plataformas podem conter recursos de outros sites, como anúncios, imagens incorporadas, botões para partilha nas redes sociais ou Analytics, que podem definir cookies no navegador do visitante.

### **Tempo das Cookies**

Os cookies podem permanecer no dispositivo do visitante por diferentes períodos.

**Cookies de sessão:** existem apenas enquanto o navegador do

visitante está aberto e são excluídos automaticamente assim que este é encerrado. Estes tipos de cookies geralmente não contêm informações pessoais identificáveis e são usados para manter o estado da sessão do visitante/utilizador enquanto ele navega numa plataforma online.

**Cookies permanentes ou persistentes:** Estas cookies sobrevivem mesmo após o visitante encerrar o navegador. Este tipo de cookies podem ter uma data de expiração definida para o futuro ou permanecer no dispositivo do visitante até serem excluídos manualmente. Este tipo de cookies é usado, por exemplo, para reconhecer o dispositivo do visitante e assim sempre que este abrir aquele navegador vai encontrar sempre as preferências definidas, em sites em que seja requerido login poderá facilitar o acesso contínuo ao site em visitas subsequentes, além de poderem ainda servir para os fins de análise e rastreamento e publicidade direcionada.

**Sobre Cookies já configuradas:** Logo que uma ou mais cookies seja desactivada iremos parar de usar a(s) cookie(s) desativada(s) para coletar qualquer informação adicional. No entanto ainda utilizaremos as informações coletadas antes dessa desactivação.

## Como a CLML utiliza as cookies:

Utilizamos cookies para:

1. **Melhoria da experiência do utilizador:** Utilizamos cookies para fornecer uma experiência de navegação mais personalizada e eficiente para todos os visitantes do site e plataformas online da CLML.
2. **Análise e métricas:** Utilizamos cookies para entender como os visitantes interagem com o site e plataformas online da CLML, que páginas são mais populares e como podemos melhorar a sua estrutura e o conteúdo.
3. **Marketing e publicidade:** Podemos utilizar cookies para personalizar e direcionar a publicidade em outros websites, motores de busca ou redes sociais com base nas preferências do visitante e o seu comportamento de navegação.

## Tipos de cookies que utilizamos

### 1. Cookies essenciais:

Necessárias para o funcionamento básico das plataformas online da CLML, onde se inclui, por exemplo, cookies que

permitem o login em áreas privadas do nosso site.

## 2. **Cookies de desempenho:**

Permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho das nossas plataformas online.

## 3. **Cookies de funcionalidade:**

São utilizadas para reconhecer o visitante que volta a aceder as nossas plataformas online que nos permite personalizar o conteúdo e lembrar as preferências do visitante (por exemplo idioma ou país).

## 4. **Cookies de publicidade, redes Sociais e Remarketing:**

São utilizados para tornar a publicidade mais relevante para seus interesses. Também são usadas para limitar o número que um anúncio é exibido e para ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Viabilizam a exibição de anúncios personalizados em redes sociais, como Facebook, Instagram, LinkedIn, entre outras, com o intuito de aprimorar a experiência com base em visitas prévias às nossas plataformas online.

## **Como controlar cookies**

O visitante das plataformas online da CLML pode controlar e/ou

excluir cookies conforme desejar.

Poderá excluir todos as cookies já armazenados nos seus dispositivos e configurar a maioria dos navegadores para evitar que estas sejam armazenados.

Estas alterações poderão precisar de ajustes manuais para garantir algumas preferências sempre que visitar um site, e alguns serviços e funcionalidades podem mesmo não funcionar ou estar disponíveis.

### **Como optar por não receber cookies de terceiros:**

O utilizador pode sempre optar por não ter sua atividade registada por cookies e outras tecnologias de terceiros. Além da gestão de cookies nas configurações do seu navegador (descrito acima), podendo optar por não receber determinadas cookies usando as instruções infra

Advertimos que ao clicar nestes links será levado ao site de terceiros.

**Google Analytics** - [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

**Google Ads** - [Configurações de Anúncios](#)

**Google Tag:** <https://tagmanager.google.com/>

**Anúncios do Facebook:** [Configurações de Anúncios](#) (enquanto estiver conectado na sua conta de Facebook).

**Anúncios LinkedIn:** Após login na conta do LinkedIn e seguir para

as configurações de privacidade (clcando na foto de perfil no canto superior direito da página e seleccionando "Configurações e Privacidade"). Dentro das configurações de privacidade na secção "Privacidade" e depois "Configurações de Anúncios".

**X/ Twitter:** Depois do login feito clicar na sua foto de perfil no canto superior direito da página. No menu suspenso, seleccionar "Configurações e privacidade". Dentro das configurações, encontrar a secção "Privacidade e segurança" e clicar. Dentro desta secção "Privacidade e segurança", estarão as opções relacionadas a cookies.

**Outros** que não constem desta lista ou que não permitam diretamente a desactivação directa de cookies de terceiros, conheça algumas medidas para gerir as cookies e a privacidade geral das contas:

1. **Limpar cookies do navegador:** limpar cookies armazenadas, incluindo cookies de terceiros é, geralmente, feito nas configurações de privacidade do navegador.
2. **Gerir as configurações de privacidade no Instagram:** O Instagram oferece várias configurações de privacidade que podem ser ajustadas, embora isso não afete diretamente as cookies de terceiros é importante para garantir maior segurança.
3. **Usar ferramentas de privacidade de terceiros:** Existem



algumas extensões de navegador e ferramentas de privacidade de terceiros que podem ajudar a bloquear ou gerir cookies de terceiros em sites. Essas ferramentas podem variar em termos de eficácia e compatibilidade com diferentes navegadores, sugerimos uma pesquisa para encontrar a que melhor atenda aos requisitos.

4. **Rever regularmente as políticas de privacidade e cookies:** As plataformas online atualizam regularmente as políticas de privacidade e cookies e por isso periodicamente devem ser revistas pelos utilizadores.

### Como configurar Cookies nos principais navegadores:

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar cookies no **Edge**: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar cookies no **Chrome**: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar cookies no **Firefox**: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c>

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar





cookies no

**Opera:** <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar cookies no **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Consulte este link para obter orientações sobre como configurar cookies no

**Safari:** <https://translate.google.com/translate?hl=en&sl=en&tl=pt&u=http%3A%2F%2Fsupport.apple.com%2Fkb%2Fph5042&sandbox=>

**Nota:** Os links supra indicados poderão sofrer alterações.

### **Alterações nesta política**

A CLML poderá atualizar esta política de cookies, por isso recomendamos que periodicamente verifique esta página para obter a informação sobre como utilizamos cookies.

### **Entre em contato conosco**

Em caso de dúvida sobre esta política de cookies, entre em contacto para:

Email: [privacy@clml.pt](mailto:privacy@clml.pt)



CLML **MANAGED SERVICES PROVIDER**

Ao continuar a utilizar o nosso website, está a concordar com o uso de cookies conforme descrito nesta política.