

Política de Privacidade da Empresa CLML

Esta Política de Privacidade esclarece a forma como a CLML, doravante referida como "nós", "nosso" ou "CLML", coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais que utilizadores ou visitantes das nossas plataformas online fornecem ao entrar em contato conosco, seja através de formulários de contato no nosso site ou por outros meios de comunicação.

Considerando que a CLML apenas poderá coletar os dados pessoais que o utilizador voluntária e conscientemente nos enviar, por submissão de formulário online ou uso dos contactos que disponibilizamos, a nossa responsabilidade sobre o que é ou não submetido e enviado está limitada pela vontade do próprio titular dos dados pessoais, salvo casos de apropriação de identidade que se tratará de matéria criminal. As interações dos titulares dos dados pessoais com a CLML através de redes sociais fóruns ou outros meios que não se encontrem sob a nossa responsabilidade de gestão será por estes feita de forma voluntária, e serão tratados por estas plataformas conforme a política de privacidade publicada, respectivamente em cada um deles. No que concerne à nossa obrigação e responsabilidade quanto ao tratamento dos dados pessoais:

I - Informações Coletadas:

Ao entrar em contato conosco, podemos coletar as seguintes informações pessoais que serão voluntária e discricionariamente fornecidas pelo titular ao submeter o formulário de contato disponível no nosso site online:

- Nome (poderá ser um pseudónimo)
- Endereço de e-mail
- Número de telefone (não obrigatório)
- Outras informações que pretenda introduzir em campo aberto e que não podemos controlar.

Para garantir que a submissão deste formulário, e bem assim o envio dos dados que neste constam, é consciente, informada e voluntária terá que obrigatoriamente declarar que leu e aceitou a presente política de privacidade. Caso não marque como aceite não poderá proceder com o envio.

Ao enviar o formulário este irá ser entregue nos nossos sistemas, numa plataforma de gestão de contactos alojada em servidor próprio nos temos descritos a baixo. Para garantir que o utilizador ou visitante está a par da submissão deste formulário e que ninguém o poderá ter feito em seu nome usando os seus dados

personais e email, o titular do email irá receber uma notificação da nossa parte dando conta que a comunicação foi por nós recebida e será tratada em conformidade. Caso não tenha sido o autor desta comunicação com a CLML exortamos que nos informe para que possamos proceder à eliminação imediata dos dados enviados.

O mesmo se aplica a quem escolhe usar outro meio de contacto com a CLML dos que se encontram disponíveis no site. Não podendo impedir que qualquer visitante ou utilizador voluntariamente nos contacte fornecendo dados pessoais, assumimos que este o fez com o conhecimento e aceitação da presente política de privacidade.

Para reforço do nosso comprometimento com a segurança, a transparência e a obrigação de informação, seguirá nas nossas respostas a contactos escritos um link para esta política de privacidade convidando o visitante/utilizador a que a conheça melhor. O mesmo faremos, desta feita, via oral, caso o contacto seja por telefone.

II - das Informações:

As informações pessoais que coletamos são usadas exclusivamente para responder às suas consultas, fornecer informações solicitadas ou oferecer suporte relacionado aos

nossos serviços, conforme necessário. Não utilizaremos suas informações pessoais para qualquer outro fim que não seja o explicitamente declarado nesta Política de Privacidade.

III - Armazenamento e Acesso às Informações:

As informações pessoais que coletamos são armazenadas de forma segura nos nossos servidores alojados em datacenters subcontratados no espaço da União Europeia e por isso regidos pela mesma obrigação de cumprimento do Regulamento de protecção de dados. Os nossos servidores estão protegidos por medidas de segurança lógicas adequadas à criticidade da informação recebida/enviada ou partilhada onde se inclui o uso de firewall, criptografia SSL, controle de acesso restrito e devidamente identificado com informação sobre o sujeito/data/hora/operação. Apenas funcionários autorizados têm acesso a essas informações e estes estão obrigados contratualmente a cláusulas de confidencialidade, bem como preventivamente são sujeitos a acções de sensibilização quanto à segurança da informação e de dados pessoais em especial.

IV - Cópias de Segurança/backups:

Mantemos cópias de segurança dos nossos sistemas como medida de segurança para proteger contra perda de dados. As informações contidas nessas cópias de segurança são mantidas

de acordo com nossas políticas de retenção de dados e não são acedidas ou usadas, exceto em casos de necessidade de restaurar sistemas em caso de falha ou para cumprir obrigações legais ou regulamentares.

Os nossos servidores cumprem uma rigorosa política de backups diários com retenção de dez dias para sistema e localização geográfica diferente, também subcontratados dentro do espaço da união europeia. As cópias de segurança são sujeitas testes de reposição parcial regulares e com a adequada frequência. Desta forma garantimos a recuperação e o acesso aos dados mesmo em caso de desastre parcial ou perda total.

V - Arquivo Morto e Eliminação de Informações:

Quando deixam de ser necessários para os fins para os quais foram coletados e as obrigações legais ou regulamentares para sua retenção terminam, estes dados são movidos para arquivo morto e de acesso reservado apenas ao responsável de tratamento de dados. Mantendo-se em armazenado em cópias de segurança pelo tempo que a política de backups da CLML prevê, e até que sejam eliminados por um novo backup. Neste sentido, caso ocorra uma necessidade de reposição poder-se-á dar o caso de sermos forçados, por falta de opção técnica a voltar a reativar esses dados pessoais, nesse caso procederemos logo que possível

à sua passagem para arquivo morto conforme parágrafo seguinte. Os dados em arquivo morto são mantidos apenas guardados e sem acesso injustificado ou indiscriminado e apenas por um curto período de tempo, nunca superior a um ano. Após esse período, são permanentemente excluídas de todos os nossos sistemas, salvo nos backups onde permanecerá durante o tempo previsto na política de backups para arquivo morto, que, pela sua natureza de importância não será superior a um mês.

VI - Exercício do Direito de Esquecimento, portabilidade ou outro:

Todo aquele que nos fornecer dados pessoais por qualquer via, por nossa solicitação ou voluntariamente tem o direito de solicitar a exclusão das suas informações pessoais a qualquer momento. Para exercer esse direito ou fazer outras solicitações relacionadas com esses dados pessoais, como a sua consulta, alteração ou portabilidade deverá usar o mesmo meio usado para o solicitar ou em alternativa enviar email para security@clml.pt. Faremos todos os esforços razoáveis para atender às suas solicitações de forma oportuna, e sem qualquer obstáculo de resto como é da nossa obrigação legal e regulamentar.

V - Alterações na Política de Privacidade:

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio.

Quaisquer alterações serão publicadas nesta página.

VI - Contacto:

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contacto conosco através do seguinte email:

Endereço de e-mail: privacy@clml.pt

Saiba que, ao contactar-nos, está a aceitar a presente política de privacidade no que à informação enviada diz respeito.

Última Atualização:

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em Abril 2024

Este documento legal é uma criação original e, como tal, é propriedade intelectual da CLML, Ida e está protegido por direitos de autor e conexos com cópia parcial ou total proibida.